

Pedagogisch beleid

Peuteropvang yn'e Romte peuteropvang

Inhoud

1.	Inleiding	4
2.	Functie en doelen	5
2.1	Functie van de peuteropvang	5
2.2	Het pedagogisch doel van de peuteropvang	5
3.	Visies.....	7
3.1	Visie op opvoeding	7
3.2	De pedagogische visie	7
3.3	Visie op deskundigheid.....	8
4.	Veiligheid en gezondheid op de groep.....	10
4.1	Risicomonitor	10
4.2	Stamgroep	10
4.3	Wennen	11
4.4	Vaste gezichten criterium.....	11
5.	Pedagogisch handelen.....	12
5.1	Emotionele veiligheid	12
5.2	Persoonlijke competenties.....	13
5.3	Sociale competenties	14
5.4	Normen en Waarden.....	15
5.5	De dagelijkse praktijk	16
5.6	Belonen.....	17
6.	Ontwikkelingen van peuters	18
6.1	Motorische ontwikkeling.....	18
6.2	Zintuiglijke ontwikkeling.....	19
6.3	Spraak- en taalontwikkeling	19
6.4	Cognitieve ontwikkeling	20
6.5	Sociaal-emotionele ontwikkeling	20
7.	Stimuleren en begeleiden	22
7.1	Sociaal gevoel en ontwikkeling van sociaal gedrag.....	22
7.2	Bieden van emotionele veiligheid	22
7.3	Stimuleren van de zelfstandigheid	22
7.4	Stimuleren gevoel van eigenwaarde en eigenheid	23
7.5	Stimuleren van de creativiteit	23
8.	Opvallend gedrag of een handicap	24
8.1	Opvallend gedrag	24

8.2 Medische richtlijnen	24
8.3 Ontwikkelingsachterstanden.....	24
8.4 Observatie	25
8.5 Kinderen met speciale aandacht en zorg	25
8.6 Hoe gaan wij te werk bij een kind met een hulpvraag?.....	25
8.7 Samenwerking andere partijen	25
9. Mentorschap	26
9.1 Wat betekent de mentor in de kinderopvang?.....	26
9.2 Hechte band	26
9.3 Ontwikkelingsproblemen	26
9.4 Concrete doelen	26
9.5 Welke taken vallen onder het mentorschap:.....	27
9.6 Dagelijkse overdracht.....	27
9.7 Het volgen van de ontwikkeling van kinderen	27
9.8 Overgang naar de basisschool (doorlopende ontwikkellijn).....	28
9.9 Kindplanner	28
10. Het vierogen principe	29
11. Meldcode Kindermishandeling	31
12. Overige belangrijkheden	33
12.1 Oudercommissie.....	33
12.2 Alternatieve oudercommissie	33
12.3 Klachtenprocedure	33
12.4 Afname extra dagdelen en ruildagen.....	34
12.5 Openingsdagen en tijden	34
13. Pedagogisch medewerkers	35
13.1 Opleidingsplan.....	36
13.2 Inzet van stagiaires	36
13.3 Grensoverschrijdend gedrag	38
14. Tot slot.....	39

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de peuteropvang van Pippi's kinderopvang locatie yn'e Romte. Met dit beleidsplan worden ouders, basisschool, GGD, vrijwilligers en andere belangstellenden geïnformeerd over het pedagogisch beleid. Iedere peuteropvang heeft ook een locatie specifiek werkplan.

Dit pedagogisch beleidsplan heeft een aantal verschillende functies. Het laat als eerste aan ouders zien wat zij van de peuteropvang wel en niet kunnen verwachten. Daarnaast geeft het binnen de organisatie houvast aan de pedagogisch medewerkers bij het begeleiden van de kinderen. Het geeft pedagogisch medewerker, individueel en in teamverband; het geeft de mogelijkheid het pedagogisch handelen te toetsen aan het algemene beleid. Tenslotte geeft het pedagogisch beleidsplan inzicht aan andere organisaties zoals de basisscholen, het consultatiebureau e.d. over wat zij kunnen en mogen verwachten van de peuteropvang.

Niet één enkele theorie ligt ten grondslag aan het pedagogisch beleid van de peuteropvang. Het pedagogisch beleid is een samenstelling van ervaringen en bestaande pedagogische visies. Elk kind is uniek en moet tot volle ontplooiing kunnen komen. Hiervoor is het nodig dat een veilige omgeving wordt geboden, waarin het kind zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen op sociaal en emotioneel gebied. Respect voor het eigene van ieder kind en het tempo waarin het zich ontwikkelt is hierbij een belangrijk uitgangspunt.

We willen de kwaliteit van de peuteropvang goed houden en steeds weer verbeteren en verfijnen. Het is niet de bedoeling dat wat nu op papier staat een starre methode wordt. Opvoedkundige inzichten veranderen en we willen kritisch blijven kijken naar ons eigen gedrag en naar de kinderen. De conclusies die we nu trekken moeten we kunnen bijstellen wanneer we daar goede redenen voor hebben.

Overige documenten:

- De groepen bij yn'e Romte peuteropvang hebben allen ook een locatie specifiek werkplan.
- Het opleidingsplan yn'e Romte peuteropvang is onderdeel van het pedagogisch beleid. Hierin staat informatie over algemene opleidingen, pedagogisch beleidsontwikkeling en pedagogische coaching.

2. Functie en doelen

Als eerste zullen de functie, pedagogische doelen en doelstelling van de peuteropvang van yn'e Romte beschreven worden, waarna het pedagogische klimaat en de veiligheid en gezondheid naar voren komen.

In een pedagogisch beleid gaat het om een hoofddoel, datgene dat je met de opvoeding beoogt te bereiken. Dit hoofddoel en de weg er naar toe is beredeneerd en geformuleerd door het team van Pippi's Kinderopvang en heeft betrekking op yn'e Romte peuteropvang.

Het samen maken van een pedagogisch beleid van de pedagogisch medewerkers en de pedagoge maakt dat er door iedereen vanuit hetzelfde uitgangspunt wordt gewerkt en dat een ieder zich op hetzelfde doel richt.

2.1 Functie van de peuteropvang

De peuteropvang yn'e Romte wil, in nauwe samenwerking met ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers, aan kinderen van 2 tot 4 jaar een veilige plek bieden, waar zij ervaringen buiten de gezins sfeer kunnen opdoen in hun eigen tempo en op eigen wijze. De peuteropvang geeft daarnaast een aanvullende opvoeding naast de opvoeding thuis.

2.2 Het pedagogisch doel van de peuteropvang:

- Peuters met elkaar in contact brengen; een sfeer creëren waarin zij zich prettig en veilig voelen;
- Aan de peuter de mogelijkheid bieden zich in eigen tempo en naar eigen interesse te ontplooiën; dit houdt in dat de ruimte en het materiaal geschikt moeten zijn voor peuters, opdat zij naast sociale ontwikkeling, ook allerlei spel- en materiaalmogelijkheden kunnen leren kennen;
- De peuter nieuwe ervaringen te laten opdoen;
- De peuter leren vertrouwen krijgen in zichzelf en in andere volwassenen dan hun eigen ouder(s)/verzorger(s);
- De peuter stimuleren in zijn/haar ontwikkeling op het motorische, sociale, emotionele, cognitieve en creatieve vlak.

Kernpunten om deze doelstelling vorm te geven:

- Respect hebben voor de eigenheid van ieder kind;
- Kinderen leren respect te hebben voor elkaar;
- Kinderen stimuleren tot zelfstandigheid zodat vertrouwen opgebouwd kan worden;
- Oog hebben voor de mogelijkheden van ieder kind;
- Een positieve houding hebben ten opzichte van het kind;
- Duidelijk zijn naar het kind toe;
- Veiligheid en geborgenheid bieden aan het kind zodat het zich kan ontwikkelen.

Het pedagogisch doel van de organisatie:

- de organisatie wil veiligheid en geborgenheid bieden aan alle kinderen, zodat alle kinderen zich thuis voelen.
- de veiligheid uit zich ook in de inrichting van de locatie (overzichtelijke inrichting en niet te veel kinderen op één plek).
- de pedagogisch medewerkers van de organisatie zetten zich in om ieder kind als uniek individu te benaderen. Dat houdt in dat er ruimte en aandacht is voor de behoefte van elk kind afzonderlijk, binnen de groep.
- de pedagogisch medewerkers scheppen een klimaat, waarin de kinderen graag komen en tevreden weggaan.
- de organisatie werkt met personeel, dat door de CAO de daarvoor wettelijke bepaalde opleiding heeft genoten.

3. Visies

3.1 Visie op opvoeding

Ieder kind is uniek, sterk, actief en waardevol. We accepteren dat ieder kind is zoals het is. Dit met respect voor het eigen vermogen, het tempo, de mogelijkheden en de wijze waarop kinderen zich ontwikkelen. Kijken en luisteren is van belang om de behoeften van het kind goed in te schatten, maar ook om in een vroeg stadium eventuele ontwikkelingsachterstanden signaleren.

Ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Zij kiezen er voor hun kind de peuteropvang te laten bezoeken. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat zij het belangrijk vinden dat het kind zich leert bewegen in een groep. Het is van belang dat tussen ouders en pedagogisch medewerker voortdurend uitwisseling van informatie plaatsvindt. Het maken van afspraken omtrent de benadering en omgang met het kind is belangrijk, omdat het voor het kind goed en prettig is als ouders en pedagogisch medewerker begrijpelijk, helder en eenduidig op een kind reageren.

We zijn ons ervan bewust dat wij niet aan alle wensen van ouders tegemoet kunnen komen. Wel staan wij open voor andere ideeën en zullen met de ouders in gesprek gaan hoe en in hoeverre we elkaanders normen en waarden op elkaar aan kunnen laten sluiten. Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch medewerker is goede communicatie en samenwerking. De ouder verdient respect als ervaren opvoeder. De pedagogisch medewerker verdienen respect door hun studie-ervaring en opgebouwde deskundigheid. Over en weer vullen beide partijen elkaar aan en leren van elkaar. Hiervan kan het kind profiteren in zijn welbevinden en ontwikkeling.

3.2 De pedagogische visie

Onze pedagogische visie is gebaseerd op een 7-tal hoofdlijnen:

1. Kinderdagopvang yn'e Romte werkt vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Onze opvang is gericht op het individuele kind.

Het kind wordt op de hoogte gebracht van de door ons gehanteerde normen en waarden, zoals vastgelegd in dit pedagogisch beleid.

Hierdoor kan het kind met zelfvertrouwen en vertrouwen in de medemens, zelfstandig functioneren in de maatschappij. Wij willen daarmee een bijdrage leveren tot de ontwikkeling tot een evenwichtig, gelukkig mens.

De volgende eigenschappen kunnen daartoe bijdragen en die willen we daarom ook stimuleren:

- sociaal gevoel
- creativiteit
- gevoel voor humor
- betrokkenheid
- openheid naar elkaar
- mogelijkheid om je emotioneel te uiten
- positief zelfbeeld
- zelfstandigheid

2. Wij gaan uit van een gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid van ouders en peuteropvang. Wij informeren ouders daarom ook actief over hoe wij als onderdeel van het kinderdagverblijf Pippi's werken en vanuit welke visie.

Dit doen wij door het pedagogisch beleid, pedagogische onderwerpen te bespreken in de nieuwsbrief en het organiseren van pedagogische thema-avonden.

3. Als medewerker hebben wij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Wij spelen in op de ontwikkeling van het kind en stimuleren de kinderen in hun individuele ontplooiing en behoeften.

Dit doen wij door de ontwikkelingen te stimuleren. De ontwikkelingen staan beschreven in hoofdstuk 6 en 7 van dit pedagogisch beleidsplan.

4. Binnen de peuteropvang zijn de regels en richtlijnen voor alle kinderen van toepassing. Vertrekpunt van ons handelen blijft steeds het kind en de feitelijke situatie.
5. Ieder kind heeft het recht om zich in zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen. Dit betekent onder meer dat kinderen zich ook moeten kunnen ontwikkelen in aanvulling op de thuissituatie. Regelmatige afstemming en uitwisseling tussen ouders en de leidsters over de kinderen is daarbij essentieel.

Dit gebeurt door overdracht tijdens het halen en brengen van de kinderen, tijdens de 10-minutengesprekken en op verzoek van de ouders of op verzoek van de medewerker (in overleg met de leidinggevende en de pedagogische coach).

6. Wij vinden het voor alle kinderen belangrijk om zelfvertrouwen te ontwikkelen en de zelfredzaamheid te stimuleren.

Dit staat beschreven in hoofdstuk 7 van dit pedagogisch beleid.

7. We werken vanuit duidelijkheid en heldere regels. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Onderdeel hiervan is ook het werken met een vaste dagindeling. Dit geeft de kinderen structuur en regelmaat. Door deze regelmaat wordt er een veilig klimaat geschapen voor de kinderen en kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

3.3 Visie op deskundigheid

Van de pedagogisch medewerkers wordt verwacht dat hij/ zij:

- tijdens het handelen consequent is en op de juiste momenten flexibiliteit ten toon kan spreiden,
- de zorgzaamheid voortleeft en stimuleert in de omgang met de kinderen/ elkaar,
- kan inspelen op de individuele behoefte van de kinderen,
- gevoel voor humor heeft en daarmee kan relativeren,
- gemotiveerd is,
- creatief vermogen heeft en stimuleert,
- open staat voor feedback en dit op een collegiale manier kan geven en ontvangen,
- zich bewust is van haar/ zijn professionele houding, naar elkaar en naar de ouders,
- kennis van zaken heeft wat betreft de verschillende ontwikkelingsfasen van het kind,
- oplossingsgericht kan handelen (inlevingsvermogen),

- vraagt aan collega's wanneer hij/zij bepaalde dingen niet begrijpt,
- beseft dat hij/zij onderdeel van het team is,
- zich kwetsbaar durft op te stellen,
- weet dat er onderling niet naar elkaar wordt geschreeuwd,
- de opvoedingsdoelen van Riksen-Walraven waarborgt,

Bij yn'e Romte werken we volgens het vierogen principe. Dit houdt in dat er altijd ogen en oren zijn die *kunnen* meekijken en of luisteren wat er op de groep gebeurt. De aanpassingen die we naar aanleiding van dit principe hebben gemaakt zijn beschreven in dit beleidsplan in het hoofdstuk Vierogen principe.

Verder kennen wij binnen basisschool de Romte een open aanspreekcultuur. Dit betekent dat er een grote mate van onderlinge controle is en er de vrijheid is om elkaar aan te spreken op pedagogisch handelen. Om dit te bevorderen en om mensen aan te sporen elkaar vaker aan te spreken is onze open aanspreekcultuur een vast punt op de teamvergadering. Daar komt bij dat we op regelmatige basis het kwaliteitenspel spelen om meer inzicht te krijgen in onze eigen eigenschappen, maar ook om op een speelse manier feedback aan elkaar te geven.

4. Veiligheid en gezondheid op de groep

4.1 Risicomonitor

De peuteropvang hanteert de normen van de GGD (Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst). Deze instantie begeleidt de peuteropvang hierbij. De begeleiding vindt plaats door middel van advisering over en evaluatie van de omstandigheden op de locatie. De GGD bezoekt de peuteropvang door een toezichthouder te sturen. Hij/zij houdt een gesprek met de medewerkers en maakt een verslag. Bij de beoordeling wordt een checklist gebruikt. Jaarlijks worden risico-inventarisaties gezondheid en veiligheid uitgevoerd op de locatie, en zo nodig bijgesteld en aangepast en besproken met het team.

Voor yn'e Romte maken we gebruik van de RISICOMONITOR, een meetinstrument voor de veiligheid en gezondheid. De RISICOMONITOR wordt apart ingevuld voor de peuteropvang. We zijn na de opening in 2023 gestart met de QuickScans die toetst op verschillende onderwerpen en onderdelen van de opvang die wij bieden:

- Brandveiligheid
- Sociale veiligheid
- Veilig ontdekken
- Veilig en gezondheid van gebouwen en buitenruimten
- Verzorgen
- ARBO
- Hygiënecode

Veiligheid en gezondheid staat specifiek beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid.

4.2 Stamgroep

Op de peuteropvang yn'e Romte is één vaste basisstamgroep van maximaal 16 kinderen voor 2 tot 4 jarigen.

In de volgende situaties kunnen de kinderen de basisstamgroep verlaten:

- Tijdens het buiten spelen.
- Tijdens het wandelen of boodschappen doen.
- Tijdens uitstapjes.
- Tijdens het vieren van feesten met alle leeftijdsgroepen samen bv. (sinterklaas).
- Tijdens gezamenlijke activiteiten.
- Tijdens vakanties of als er te weinig kinderen zijn combineren we de groep met Pippi's Kinderopvang Wommels. Hiervoor wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan ouder(s)/verzorger(s). Dit wordt gedaan bij het aanbieden van het contract voor 52 weken.
- Wanneer een kind gaat wennen op de BSO groep van yn'e Romte.

Zie voor alle maatregelen rondom het verlaten van de stamgroep het Protocol buitenspelen en uitstapjes.

4.3 Wennen

De start van de opvang begint met een intakegesprek tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker.

Doel van het intakegesprek is om informatie uit te wisselen over thuis en over de gang van zaken op de groep om zo van beide kanten het kind op de opvang goed te kunnen begeleiden. De invulling van het wennen is afhankelijk van het kind zelf en is daarom voor ieder kind anders. Tijdens het intake gesprek wordt de mentor van het nieuwe kind toegewezen. Daarnaast ontvangen ouders tijdens de wenperiode informatie over de opvang, denk aan informatiemap, pedagogisch beleid etc.

We laten maximaal **2** nieuwe kinderen per keer tegelijk wennen.

Voor de peuteropvang geldt een wederzijdse proeftijd van 1 maand. Pedagogisch medewerkers en ouder/verzorgers van het kind overleggen na deze maand of het kind zodanig op de peuteropvang gewend is dat het kan blijven. De proeftijd moet wel worden betaald. Het kan zijn dat een kind langer moet wennen. Er worden voorafgaand aan de plaatsingsdatum wendagen afgesproken met de ouders/verzorgers. Wanneer het wennen nog moeilijkheden oplevert, dan kunnen er in overleg aanvullende wenaafspraken gemaakt worden. Tijdens de eerste dagen op de peuteropvang vragen wij ouders/verzorgers om telefonisch beschikbaar te zijn, zodat de pedagogisch medewerkers eventuele aanvullende vragen kunnen stellen, of kunnen overleggen over hoe het gaat.

Een goede start

Wij hechten veel waarde aan een goede start van kinderen, daarom hebben de pedagogisch medewerkers extra aandacht voor de kinderen die voor het eerst komen. Als een kind voor het eerst op de peuteropvang komt, houden we een voorstelrondje en zingen we een voorstelliedje met z'n allen. Ook wordt er veel samen gedaan met het kind, om elkaar te leren kennen en een band op te bouwen. Denk aan samen boekjes lezen, zingen en samen spelen. Op de dagen dat het kind voor het eerst komt, wordt er extra op het welbevinden van het kind gelet. Daarnaast worden op een spelende wijze de regels verteld.

Afscheid nemen van de ouder kan voor een kind heel moeilijk zijn. Pedagogisch medewerkers hebben hier begrip voor en ondersteunen ouder(s)/verzorger(s) hierin. Een ouder kan in overleg met de pedagogisch medewerker wat langer blijven bij het brengen van het kind, zodat hij/zij kan wennen in een veilige sfeer. In overleg kunnen ouders/verzorgers ook tussendoor even komen kijken en het kind eventueel eerder ophalen. Het is daarnaast mogelijk om ouders via de KindIn app of Whatsapp op de hoogte te houden van hoe het met hun kind gaat.

Wanneer een kind bij yn'e Romte naar de volgende groep (BSO) gaat, bereiden we dit zorgvuldig met hem of haar voor. In principe komt het kind twee keer wennen op de BSO.

4.4 Vaste gezichten criterium

Voor alle kinderen is een vertrouwde pedagogisch medewerker op de groep van belang. De pedagogisch medewerkers werken bij ons dan ook zoveel mogelijk op vaste dagen, zodat er voor kinderen vaste gezichten op de groep zijn. Tevens hebben wij voor de locatie een vast team, waardoor er vrijwel nooit onbekende gezichten voor ouders en kinderen op de groep zijn. Bij ziekte kan er afgeweken worden van het vaste gezichten criterium, maar proberen we tenminste één bekend gezicht op de groep te hebben.

Alle pedagogisch medewerkers hebben daarnaast mentorkinderen. De mentoren werken op de dagen dat hun mentorkinderen komen (zie beschrijving mentorkind).

5. Pedagogisch handelen

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Riksen-Walraven formuleert in haar theorie vier opvoedingsdoelen:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. De kans om zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken

5.1 Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan een kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving ontdekken.

Specifiek

We streven er naar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, zodat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen in een ruimte met mensen die vertrouwen bieden waardoor kinderen zelfvertrouwen krijgen.

Meetbaar

Wij informeren naar het welbevinden van het kind bij de ouders/verzorgers na een dagdeel peuteropvang. Daarnaast gebruiken we hiervoor observatie instrumenten waarmee de ontwikkeling en het welbevinden van het kind binnen de groep wordt waargenomen.

Activiteiten

- Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes.
- Aanwezigheid van vaste pedagogisch medewerkers, deze zijn eerlijk en echt en spreken vanuit de ik-vorm. Taal en lichaamstaal komen overeen.
- Pedagogisch medewerkers passen zich aan bij de ontwikkeling van het kind.
- Pedagogisch medewerkers maken contact op ooghoogte en houden eventueel de handjes even in hun handen, om 'over te komen' en noemen het kind bij de naam. We geven en vragen hiermee onverdeelde aandacht.
- Pedagogisch medewerkers geven met grenzen nooit angst of schuldgevoelens (inlevingsvermogen!) mee aan het kind, zijn gewoon duidelijk met 'nee' of 'stoppen' o.i.d., bieden een uitweg door het geven van mogelijkheden voor een andere activiteit t.b.v. hetzelfde doel en benoemen altijd eerst het gevoel van waaruit gedrag ontstond.

- Pedagogisch medewerkers zijn consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds af te checken, geven rust en veiligheid, kinderen kunnen zich veilig concentreren op hun spel. De grenzen zijn gewaarborgd.
- De kinderen krijgen onvoorwaardelijk onze steun en aandacht, ook al is dat soms niet leuk. Kinderen krijgen altijd van ons wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen.
- De activiteiten zijn mede gericht op het vergroten van het zelfvertrouwen.
- Het stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling, namelijk de grove en fijne motoriek.

Realistisch

Wij dragen zorg voor een consistente groep, m.b.v. kinderen en pedagogisch medewerkers die op vaste dagdelen aanwezig zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op de kinderen en accepteren hun gevoelens.

Tijd

De pedagogisch medewerkers zijn hier gedurende de aanwezigheid van de kinderen zoveel mogelijk mee bezig. Dit proces is constant aanwezig.

5.2 Persoonlijke competenties

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van kinderen. Kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, zoals de lichamelijke ontwikkeling (bijv. leren lopen), de cognitieve ontwikkeling (bijv. leren praten), en emotionele ontwikkeling (bijv. leren opkomen voor zichzelf).

Specifiek

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische en cognitieve ontwikkeling.

Meetbaar

Door goed te observeren zien leidsters wat een kind nodig heeft om zijn persoonlijke competenties verder te kunnen ontwikkelen.

Activiteiten

Hoe kun je, als pedagogisch medewerker, de ontwikkeling van kind stimuleren?

- Het is belangrijk dat je aansluit bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesse van een kind. Een peuter mag bijvoorbeeld kiezen welk boekje de pedagogisch medewerker gaat voorlezen.
- Door de ervaringen van een kind te benoemen ("je vindt dat leuk hé?") en de pogingen van het kind aan te moedigen ("wat kun jij dat goed") stimuleer je een kind

om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Je kunt een kind ook aanmoedigen door zelf deel te nemen aan een activiteit.

- Stimuleren vereist meer dan alleen het aanbieden van stimulerende materialen. Het is belangrijk het kind aan te moedigen ermee aan de slag te gaan. Je kunt een kind ook uitdagen iets nieuws te proberen of het op een andere manier te doen.
- Kinderen hebben zelf ook veel te vertellen. Het is waardevol om aan te sluiten bij de geluidjes die een kind maakt, of bij de dingen die het zegt. Op deze manier wordt de taalontwikkeling gestimuleerd.
- Door het aanbieden van bijvoorbeeld spelen met de bal, rennen, huppen enz. stimuleer je de motoriek van een kind.

Realistisch

Goed opgeleide en professionele pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op kinderen, afhankelijk van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de kinderen.

Tijd

Zolang de kinderen gebruik maken van de kinderopvang.

5.3 Sociale competenties

Wij willen kinderen de ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie). Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien het dagverblijf als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later. Het kennismaken met volwassenen, kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar helpen, samen speelgoed opruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

Specifiek

We leren kinderen "sociale competenties", d.w.z. een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Meetbaar

Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen om te analyseren of hun spel overeenkomt met hun leeftijd, of ze voldoende kunnen communiceren met andere kinderen, of ze zich kunnen inleven in anderen en conflicten kunnen voorkomen en oplossen. Kinderen van dezelfde leeftijd bieden we eerst zelf de mogelijkheid om hun conflict op te lossen, om op die manier de grens van de ander te kunnen ervaren. Wij grijpen in wanneer een ander pijn wordt gedaan en proberen dan samen met de beide kinderen over het gebeuren te praten.

Activiteiten

- Pedagogisch medewerkers communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook om onderling te communiceren.

- De kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen en buiten spelen, puzzels maken, knippen, plakken en verven, liedjes zingen, 'klusjes' doen, gezamenlijk eten en drinken.
- Kinderen zijn voortdurend deel van een groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen.
- Ze leren door de gehele dag heen, wat voor elkaar over te hebben, elkaar te helpen en elkaar te stimuleren en prikkelen.

Realistisch

Er zijn kinderen in alle leeftijden waardoor een kind altijd aansluiting kan vinden in zijn ontwikkelingsniveau. Kinderen leren van elkaar en trekken zich aan elkaar op. Er is gedurende de dag dat de kinderen aanwezig zijn plaats voor interactie tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de leidsters.

Tijd

Dit proces is constant aanwezig omdat kinderen een deel zijn van de groep en de pedagogisch medewerkers hiervoor voorwaarden scheppen, zolang de kinderen gebruik maken van de kinderopvang.

5.4 Normen en Waarden

Het eigen maken van normen en waarden is een onderdeel van de morele ontwikkeling. Binnen en buiten de groep doen zich situaties voor waarvan op dit gebied veel leermomenten zijn (bijv. pijn en verdrietige situaties, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis). Door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag en van de pedagogisch medewerkers heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

Specifiek

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in onze maatschappij en binnen de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt etc. Door middel van kinderopvang kan er een balans komen tussen het individu en de samenleving. Het is namelijk lang niet vanzelfsprekend dat geslaagde individuele ontwikkeling altijd leidt tot sociaal verantwoordelijkheidsgevoel, tot actieve maatschappelijke participatie. Kinderen krijgen binnen de kinderopvang de gelegenheid hier langzaam in te groeien en te oefenen.

Meetbaar Door goed te kijken naar de kinderen zie je of een kind zich aan regels houdt. Ook zie je hoe een kind omgaat met op de beurt wachten, of het kan delen enz. Bij dit alles houd je als pedagogisch medewerker wel rekening met de leeftijd en fase waarin het kind zit. Ook het oefenen in het (rollen)spel, biedt kinderen de mogelijkheid om zich regels van anderen eigen te maken.

Activiteiten

- Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de peuteropvang, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.
- We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

- Door middel van het met meerdere personen spelen van een spel in de kring kun je het wachten op je beurt oefenen.
- Ook bij het gezamenlijk eten en drinken, kunnen normen en waarden, zoals netjes aan tafel zitten aangeleerd worden.
- We leren kinderen om het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan.
- We leren kinderen om het goed (netjes) en duidelijk te vragen wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben.
- We leren kinderen om elkaar te helpen.
- We leren kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden.
- Als pedagogisch medewerker geef je aan wat wel en wat niet mag.

Realistisch

Als kinderopvang doen we onze best om kinderen vertrouwd te maken met onze waarden en normen. Dit doen we o.a. door zelf het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers realiseren zich dat ze “model” staan.

Tijd

Zolang de kinderen gebruik maken van de kinderopvang.

Bij de opvoeding geldt, dat iedere handeling een pedagogisch handeling is.

5.5 De dagelijkse praktijk

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid. Daarom zorgen wij ervoor dat elke pedagogisch medewerker op de groep dezelfde regels hanteert. Dit doen wij door zeer regelmatig overleg met elkaar te voeren. Op één en dezelfde lijn staan is belangrijk binnen de peuteropvang. In geval van een afwijkende situatie treden wij in overleg met de ouders en zoeken we naar een oplossing voor deze situatie, die binnen ons pedagogisch handelen past. De regels van de peuteropvang worden, daar waar het nodig is, aan de kinderen op hun niveau uitgelegd.

Het kind moet het gevoel hebben dat een pedagogisch medewerker, net als hijzelf en ieder ander mens, serieus genomen wil worden. Een pedagogisch medewerker maakt dit duidelijk door consequent te zijn op een vriendelijke manier. Met consequentie biedt hij- zij namelijk een kind zekerheid en veiligheid. Onduidelijkheid en inconsequent toepassen van de regels zoals ze op dat moment het makkelijkst uitkomen, zouden leiden tot het niet serieus nemen van de ander en conflicten en weinig respect in de hand werken.

Hierbij hoort dat “ja” ook echt ja is en “nee” ook echt nee. Toch wordt in sommige situaties met de kinderen onderhandeld en soms de oplossing van het kind gehonoreerd. Dit versterkt namelijk het zelfvertrouwen van het kind.

Sommige kinderen kunnen angstig worden van alle consequenties die ze kunnen bedenken, die er kunnen gebeuren als je iets onderneemt. “Niet weglopen want dan kan ik (de pedagogisch medewerker) je niet meer vinden, of, “niet stuk maken want dan word ik verdrietig.” Een kind kan door al deze waarschuwingen onzeker en angstig worden. Andere kinderen hebben deze waarschuwingen juist wel nodig om het “verkeerde” gedrag stop te zetten. De pedagogisch medewerkers kijken dan ook goed naar het kind zodat het handelen op het kind aangepast kan worden.

- er wordt niet gedreigd met iets dat niet reëel is,
- er wordt niet gescholden, geschreeuwd, geslagen of teruggebeten,
- er wordt niet tegenstrijdig gehandeld,

- de straf past bij het kind, de pedagogisch medewerker en de “overtreding”,
- de pedagogisch medewerker vraagt aan een collega het over te nemen als zij zelf niet met de situatie om kan gaan.

5.6 Belonen

Uiteraard moeten de kinderen niet alleen te horen krijgen wat er allemaal niet mag en kan en wat ze allemaal verkeerd doen. Veel beter is het als dit zo min mogelijk nodig is. Het stimuleren van kinderen en belonen voor de ontwikkelingen die ze doormaken werkt altijd veel positiever. Ook op de peuteropvang worden de kinderen zoveel mogelijk gestimuleerd en beloond. Beloningen worden vooral verbaal en non- verbaal gegeven.

Manieren van belonen:

- knuffelen, op schoot nemen, in de handen klappen, juichen,
- extra aandacht geven,
- voorrang geven aan een oplossing die een kind aandraagt.
- het kind voorrang geven vb. “jij mag als eerste want jij bent al klaar met opruimen.”

Peuteropvang yn'e Romte vindt het belangrijk dat zowel het kind als de ouder(s)/verzorger(s) zich prettig voelen binnen de kinderopvang. Een ouder moet met een goed gevoel naar zijn of haar werk kunnen gaan, zonder zich zorgen te hoeven maken over de opvang van hun kind. Om dit te realiseren is een vertrouwensband nodig. Deze vertrouwensband kan alleen groeien als de ouders altijd de vragen, die ze hebben, stellen aan de pedagogisch medewerkers, de leidinggevende of de directie. Samen kan dan een oplossing gezocht worden voor het probleem, zodat eventuele negatieve gevoelens snel worden weggenomen. Wij gaan ervan uit dat de ouder deskundig is op het gebied van zijn of haar kind en dat de pedagogisch medewerker deskundig is op het gebied van professionele kinderopvang.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang hebben een adviserende taak op het gebied van opvoeding en een doorverwijzende functie bij signalering van problemen. Zo gaan opvoeden en het begeleiden van de kinderen steeds hand in hand op de weg die leidt naar het pedagogisch doel. De weg naar ons doel heet “Pedagogisch handelen”.

6. Ontwikkelingen van peuters

Wij willen de kinderen de mogelijkheid bieden om zich optimaal te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker wil ruimte geven aan de eigenheid van het kind. Tegelijkertijd wordt het kind op de hoogte gebracht van de door ons gehanteerde normen en waarden, zoals vastgelegd in dit pedagogisch beleid.

Hierdoor kan het kind met zelfvertrouwen en vertrouwen in de medemens, zelfstandig functioneren in de maatschappij. Wij willen daarmee een bijdrage leveren tot de ontwikkeling tot een evenwichtig, gelukkig mens.

De volgende eigenschappen kunnen daartoe bijdragen en die willen we daarom ook stimuleren:

- Sociaal gevoel
- Creativiteit
- Gevoel voor humor
- Betrokkenheid ten opzichte van elkaar
- "Openheid" naar elkaar
- Mogelijkheid om je emotioneel te uiten
- Positief zelfbeeld
- Zelfstandigheid

Wat betreft de ontwikkelingsfasen besteden wij achtereenvolgens aandacht aan:

- de motorische ontwikkeling
- de zintuiglijke ontwikkeling
- de spraak- en taalontwikkeling
- de cognitieve/verstandelijke ontwikkeling
- de sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij de opvoeding geldt, dat iedere handeling een pedagogisch handeling is.

Voorbeeld:

1. **Motorische ontwikkeling:** begeleiding en stimuleren in klimmen op gymtoestellen, bouwen met grote dozen, parcours door hoepel/ tunnel etc, plakken, verven, puzzelen, ballen.
2. **Zintuiglijke ontwikkeling:** begeleiden en stimuleren van zandtafel, kleien, met scheerschuim op tafel, knutselen met watten/ wol, voelspelletjes onder theedoek, blote voeten op gras, ballenbak, disco (verschillende lichten), water.
3. **Spraak- en taalontwikkeling:** voorlezen, praten in de kring, luisteren in de kring, rijmpjes opzeggen, zingen, muziek maken (ritme), dierengeluiden.
4. **Cognitieve/verstandelijke ontwikkeling:** begeleiden in ontwikkelingsspelletjes zoals begrippentaal, begeleiding in ruimte/ tijd/ vormen/ kleuren, knutselen met thema's (seizoenen/ orde van de dag/ lichaam).
5. **Sociaal-emotionele ontwikkeling:** bemiddelen bij een ruzie, aangeven wat de gevoelens van de kinderen zijn 'Ik zie dat je boos bent'. De pedagogisch medewerkers moedigen onder andere de kinderen aan elkaar te helpen, samen te spelen en te delen.

6.1 Motorische ontwikkeling

Wij stimuleren de motoriek door middel van uitdagend speelgoed. Een peuter beheerst de basisvaardigheden van de motoriek, maar is voortdurend bezig om zijn motorische vaardigheden te

vergroten. De peuter krijgt een betere hand- beenmotoriek. Hij gebruikt spieren bewust om te doen wat hij wil bereiken. Je kunt onderscheid maken in de grove en fijne motoriek. De grove motoriek zijn de grote bewegingen in de ruimte, bijvoorbeeld springen, rennen, fietsen enz. De fijne motoriek zijn de kleine verfijnde bewegingen zoals tekenen, puzzelen enz. Wij stimuleren de grove motoriek bij peuters onder andere door middel van fietsjes, ballen en kring- en bewegingsspelletjes. De fijne motoriek wordt onder andere gestimuleerd door het bouwen met duplo, het maken van puzzels, plakken, knippen, kleien en tekenen.

6.2 Zintuiglijke ontwikkeling

Voor een peuter geldt op het gebied van de ontwikkeling van de zintuigen dat hij meer gedetailleerd waar gaat nemen. Experimenteren met materialen is in deze leeftijdscategorie erg belangrijk. Wij stimuleren o.a. door boekjes te lezen (zien), liedjes te zingen (horen), met de zand/ watertafel te spelen (voelen) en verschillende soorten beleg op het brood aan te bieden (proeven).

6.3 Spraak- en taalontwikkeling

Een peuter heeft een snelle taalontwikkeling. In plaats van gebaren gebruikt het kind woorden, dan tweewoord-zinnen en dan meerwoord-zinnen om zijn wil duidelijk te maken. In deze fase is het belangrijk veel met het kind te praten, zodat het zinnen goed leert formuleren. Door duidelijk en goed geformuleerd Nederlands te spreken proberen wij de woordenschat te vergroten en de zinsopbouw van de kinderen te verbeteren. Dit alles gaat natuurlijk weer gepaard met liedjes zingen, verhaaltjes voorlezen en vertellen, maar ook door de kinderen zelf te laten vertellen en door goed te luisteren naar wat er gezegd wordt.

Twee- of meertaligheid

Pippi's Kinderopvang en de peuteropvang yn'e Romte heeft sinds 2024 een tweetalig (Fries-Nederlands) beleid. Doel hiervan is om kinderen actief in contact te laten komen met tweetaligheid. Uit onderzoek over de hele wereld blijkt dat tweetaligheid goed is voor de cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling van kinderen. Voorwaarde daarbij is dat er helder wordt omgegaan met de twee talen. Wij werken daarom met het één persoon één taal model. De pedagogisch medewerkers waarbij hun moedertaal Fries is, bieden consequent het Fries aan. De andere pedagogisch medewerkers bieden consequent het Nederlands aan. Aan stagiaires en vrijwilligers wordt gevraagd zoveel mogelijk hun eigen thuis taal aan te bieden. Op deze wijze leren de kinderen gemakkelijker de beide talen te scheiden. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, spreekt zij consequent haar moedertaal. Tijdens activiteiten wordt door een Friese pedagogisch medewerker ook Nederlands gesproken.

Omdat het Nederlands op veel terreinen de dominante taal is (televisie, school), is het voor een goede tweetalige ontwikkeling vaak nodig dat het Fries op de peuteropvang en het kinderdagverblijf extra aandacht krijgt; Friestalige kinderen krijgen zo een stevigere basis in de moedertaal, Nederlandse kinderen krijgen spelenderwijs een tweede taal aangeboden. Uit de praktijk en uit onderzoek blijkt dat de taalontwikkeling hier positief door wordt beïnvloed.

Jonge kinderen willen alles benoemen. Door het tweetalige beleid leren de kinderen het Friese én het Nederlandse woord. Peuters in een tweetalige omgeving gebruiken soms Friese en Nederlandse woorden in één zin. Dat is een normale fase in het leren van twee talen waarover men niet ongerust hoeft te zijn. Als ze ouder zijn (een jaar of vier) kunnen ze de beide talen al goed uit elkaar houden.

Belangrijk is dat de volwassene positief ingaat op de taal die het kind gebruikt. Kromme taal wordt in goede woorden/zinnen herhaald, aangevuld en/of op ingegaan. Verkeerde zinnen worden niet gecorrigeerd. De pedagogisch medewerkers reageren in hun eigen taal op de uitingen van de kinderen (bijv. "water in doen"- "Ja hear, ik sil wetter yn de teepôt dwaan").

Yn'e Romte krijgt begeleiding van een consulente (Hester Visser) van het SFBO (Sintrum Frysktalige Berne-Opfang) en wordt beoordeeld door een provinciale visitatiecommissie.

6.4 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling, ook wel verstandelijke ontwikkeling genoemd, heeft betrekking op vermogens van kinderen zoals waarnemen, denken, geheugen, leren en taal. Bij de cognitieve ontwikkeling is er een wisselwerking tussen kind en omgeving.

Tussen het tweede en het derde levensjaar treedt de ik- fase sterk naar voren. In deze fase leren kinderen om samen te spelen en samen te delen. In eerste instantie wil het kind al het speelgoed voor zichzelf hebben en/ of houden. Je hoort constant: "Ik was ermee aan het spelen" of "dat is van mij". Na de nodige uitleg van samenspelen en samen delen is veel gezelliger, zal een kind gaan inzien dat samenspelen veel interessanter is dan alleen spelen. Kinderen willen alles ontdekken (leergierig) en dus ook elkaar. Fantasie en werkelijkheid lopen bij peuters nog wel eens door elkaar. De (volwassen) werkelijkheid is vaak moeilijk te begrijpen voor een peuter, daarom gebruikt het kind vaak zijn fantasie om de werkelijkheid te snappen. Door middel van imitatiespel komt dit vaak tot uiting. Bij een peuter is het geheugen al wat beter ontwikkeld en kan een bepaalde situatie van bijvoorbeeld een paar dagen geleden opeens nagebootst worden. Een voorbeeld hiervan is een dokters- of tandartsbezoek gaan naspelen op de peuteropvang, nadat het met zijn of haar ouders dit bezoek heeft afgelegd.

Ook negatieve situaties worden door een peuter verwerkt binnen zijn spel, bijvoorbeeld: een kind heeft "op zijn kop gehad" van een pedagogisch medewerker omdat het iets gedaan heeft; het kind kan in dit geval zijn pop ook op zijn kop gaan geven. De rollen worden omgedraaid. Het kind is de volwassene en de pop het kind.

Voor de peuteropvang betekent dit verschillende soorten speel- en knutselmateriaal aanbieden, zoals een keukentje met attributen, poppen en hoekjes binnen de groep creëren, waardoor fantasie en imitatiespel bevorderd worden. Binnen deze ontwikkeling is communiceren heel belangrijk. Kinderen vragen veel en willen het liefst overal antwoord op. Wij proberen altijd situaties en gebeurtenissen uit te leggen of te benoemen.

6.5 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Rond de peuterleeftijd krijgen kinderen interesse voor vriendjes en de sociale ontwikkeling van een peuter verloopt snel. Een peuter legt bewuster contact met andere kinderen en kan dit ook langer vasthouden. Tussen het tweede en derde levensjaar speelt de ik- fase een grote rol. Tijdens de peuteropvang krijgen de kinderen kans zich sociaal te ontwikkelen doordat ze met meerdere kinderen samen in een groep zitten en met twee of drie leidsters. Het kind leert dus automatisch wachten op zijn beurt.

De kinderen kunnen ook sociaal inzicht en sociale vaardigheden oefenen. Dit gebeurt door middel van parallelspel en interactiespel. Parallelspel betekent naast elkaar hetzelfde spel spelen zonder echt samen te spelen. Interactiespel betekent echt iets samen doen, elkaar aanvoelen in het spel, zoals bij een rollenspel (vader en moedertje spelen). Vanaf het derde levensjaar kan een kind makkelijker speelgoed delen, contact maken met andere kinderen en afspraken maken. Wij begeleiden de kinderen in hun sociale ontwikkeling door het aanbieden van spelletjes en kringspelen, maar ook vrij spelen is belangrijk binnen deze ontwikkeling (vrij spelen betekent dat het kind zelf kan kiezen wat hij of zij gaat doen en met wie hij of zij wat wil doen).

De pedagogisch medewerkers houden de kinderen in de gaten of spelen mee. Wij zijn van mening dat een kind niet altijd begeleiding van een volwassene nodig heeft in zijn spel. Vaak verzinnen de

kinderen zelf de mooiste spelletjes.

Een emotie is een uiting van een gevoel dat ontstaat d.m.v. een situatie van buitenaf, het is daar een reactie op. We gaan om met de emoties van de kinderen door de verschillende emoties, zoals verdriet, angst, pijn, boosheid/ woede, geluk, drift, opwinding, blijdschap, frustratie, eenzaamheid, etc. serieus te nemen en te respecteren. We doen dat onder meer door deze gevoelens onder woorden te brengen en te vragen aan de kinderen of we de manier waarop ze hier uiting aan hebben gegeven goed hebben begrepen.

7. Stimuleren en begeleiden

7.1 Sociaal gevoel en ontwikkeling van sociaal gedrag

Bij conflicten of ander moeizaam verlopen contacten te zorgen dat de pedagogisch medewerker in de buurt is. Bij sommige kinderen is dat voldoende om ze de moed te geven te zeggen wat ze willen. Bij andere kinderen zal de pedagogisch medewerker samen het probleem benoemen en zo mogelijk de kinderen zelf naar een oplossing laten zoeken. Het stimuleren om elkaar te helpen bevordert het sociale gevoel en versterkt de eigenwaarde (zelfbewustzijn) van het kind.

Het is goed voor de kinderen te ervaren, dat je soms voor je zelf mag/ moet opkomen. Vooral bij het samenspelen en samen delen zal dit meerdere malen voorkomen. Het geeft ruimte om tot een oplossing te komen en verhoogt de flexibiliteit van het kind en draagt ook bij tot zelfvertrouwen.

De kinderen leren om zich in een ander te verplaatsen.

Voorbeeld :

“ Je hebt Marieke daarmee pijn gedaan, zullen we haar troosten?” Het kind leert op die manier de verantwoordelijkheid te dragen van zijn acties en hij leert ook om daar iets mee te doen.

Gesprekken tijdens de tafelmomenten zorgen ervoor dat men naar elkaar leert luisteren. Het feit dat kinderen in deze situatie leren wachten op elkaar, bevordert hun sociale gedrag. Voor de pedagogisch medewerkers geldt: *“Het goede voorbeeld geven is de beste stimulering/opvoeding”*

7.2 Bieden van emotionele veiligheid

Een kind kan pas gebruik maken van de geboden uitdaging als het zich veilig en geborgen voelt. Kinderen hebben grote behoefte aan structuur, continuïteit en voorspelbaarheid. Herkenning van groepsgenootjes, pedagogisch medewerkers en fysieke omgeving geeft een kind zekerheid en geborgenheid. De structuur van een opvang dag ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur.

Het is belangrijk dat ouders en kinderen duidelijk afscheid nemen. Het kind moet de betekenis gaan voelen wat *“afscheid nemen”* inhoudt. Als afscheid nemen wordt gekoppeld aan terugkomen, help je het kind om vertrouwen te hebben in het afscheid. Het maakt een kind erg verdrietig en onzeker als het ineens ontdekt dat de ouder is vertrokken. De pedagogisch medewerker zal de ouder ondersteunen bij het afscheid nemen als blijkt dat de ouder hier moeite mee heeft.

7.3 Stimuleren van de zelfstandigheid

De pedagogisch medewerkers proberen kinderen de ruimte te geven, de dingen zelf te ontdekken en te ervaren. Hierbij mag het kind zoveel mogelijk zichzelf blijven, mits ze de groep niet hinderen. We stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen door ze te leren zelf hun:

- Jassen/ schoenen/ sloffen aan en uit te doen.
- De kinderen zelf hun boterhammen te leren smeren, met een vorkje te leren eten en hun melkbekers zelf te pakken en vast te houden. Wanneer de kinderen er aan toe zijn, kan er uit gewone bekers worden gedronken.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om zelf te spelen, en bieden daarbij diverse activiteiten aan waar ze aan kunnen deelnemen. We leren kinderen om zelf naar de wc te gaan, zelf hun billen af te veegen en daarna hun handen te wassen.

7.4 Stimuleren gevoel van eigenwaarde en eigenheid

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen leren omgaan met hun eigen mogelijkheden, we gaan daarbij uit van activiteiten die de kinderen zelf aangeven. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en proberen graag dingen uit. Als de pedagogisch medewerker hier op in gaat, hierbij het vertrouwen geeft het te kunnen en het kind belooft met : "zie je wel je kan het wel" of:" wat leuk dat je" , dan zal het kind een tevreden en prettig gevoel krijgen (eigenwaarde).

Wanneer iets niet lukt, zal de pedagogisch medewerker zo reageren dat het kind het gevoel heeft dat het niet erg is om fouten te maken. Er heerst een veilige sfeer waarin fouten gemaakt mogen worden. Dit voorkomt onzekerheid. Het kind weet dat het "gezien" wordt en dat zijn/ haar activiteiten serieus worden genomen. Het kind wordt niet alleen bevestigd en gezien met woorden, maar ook fysiek.

De pedagogisch medewerkers spreken de kinderen aan op wat zij zelf kunnen en betrekken hen steeds weer bij de dagelijkse gebeurtenissen, met de bedoeling dat ze meer vat krijgen op de wereld om hen heen. Tevens zijn de pedagogisch medewerkers actief en creatief in het vinden van mogelijkheden waardoor kinderen deze zelfredzaamheid kunnen oefenen.

7.5 Stimuleren van de creativiteit

Wij gaan er vanuit dat creativiteit het vermogen is om, geïnspireerd door een gevoel, een indruk, of een gedachte, je te kunnen uiten en vorm te kunnen geven aan dat gevoel, die indruk of gedachte.

Creativiteit is:

- het vermogen om oplossingen te vinden voor dingen die je tegen komt
- het vermogen om uit het niets iets te kunnen maken
- het vermogen om zonder doel bezig te zijn, zodat de beleving centraal staat
- een bepaald voorstellingsvermogen

Wij vinden dat creativiteit kan leiden tot flexibiliteit. Pedagogisch medewerkers gaan hier op in door een voorbeeld te geven en/ of materiaal aan te bieden dat nog ongevormd is.

Tevens door er over te praten wat je van het materiaal allemaal kan maken, stimuleer je de creativiteit van het kind en tracht je de fantasie te prikkelen.

Er zijn een paar technieken die de pedagogisch medewerkers gebruiken om de creativiteit van het kind te ontplooiën. Met behulp van klei, zand en water, verf of door middel van tekenen, plakken, kosteloos materiaal of vertellen. Bij creatief bezig zijn is het eindresultaat niet belangrijk. Het is de creatie, de eigen prestatie van dat kind, die telt.

8. Opvallend gedrag of een handicap

Geen kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht behoeven. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling als kinderen met een handicap. In beide gevallen kan extra zorg en aandacht van belang zijn. Kinderen met een beperking worden na bespreking binnen de directie en met de desbetreffende pedagogisch medewerker al dan niet geplaatst.

8.1 Opvallend gedrag

Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bijvoorbeeld een korte terugval hebben in een vorig stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan de zindelijke peuter weer in zijn broek gaan plassen. Kinderen kunnen bij de peuteropvang rekenen op begrip en extra aandacht. Als ouders of pedagogisch medewerkers opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag is dit reden voor overleg. Op grond van observaties (zie protocol bijzondere kinderen) wordt het gedrag in kaart gebracht. Na een bespreking in het team worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en peuteropvang biedt in veel gevallen al uitkomst. Mocht de problematiek onduidelijk blijven en vragen om extra hulp, dan kunnen wij advies inwinnen bij deskundigen en ouders met kind hier naar verwijzen.

8.2 Medische richtlijnen

Voor kinderen met een voedselallergie geldt vaak een bepaald dieet. Alternatieve producten die bij yn'e Romte niet in het normale voedingspakket zitten, dienen ouders zelf mee te geven (zie Voedingsbeleid yn'e Romte). Kinderen die gebruik maken van medicatie, krijgen dit uitsluitend toegediend volgens de voorschriften van een arts. Medicatie wordt alleen toegediend op doktersadvies, uit de juiste verpakking en nadat ouders hiervoor een medicatieformulier hebben ondertekend. Dit gebeurt alleen door de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Zelfmedicatie door de pedagogisch medewerkers, zoals bijvoorbeeld paracetamol toedienen, wordt niet gedaan bij yn'e Romte.

8.3 Ontwikkelingsachterstanden

De basis van onze werkwijze is dat kinderen zich op hun eigen tempo ontwikkelen en dat ieder kind daarin uniek is. Wij kijken in de eerste plaats dan ook naar de eigenheid van het kind en leggen geen hoge druk en verwachtingspatroon op aan een kind dat iets nog niet kan. Toch is er wel een globaal beeld van wat kinderen in een bepaalde fase kunnen. We volgen in de periode dat kinderen bij yn'e Romte zijn heel nauwkeurig hoe een kind zich ontwikkelt (zie hoofdstuk 9.7). Als we denken dat een kind echt achterblijft bij zijn leeftijdsgenootjes, dan wordt dit met de ouders besproken.

Als het nodig is schakelen we deskundige hulp in die de pedagogisch medewerker of het kind rechtstreeks kan helpen om verdere achterstand te voorkomen en om de achterstanden die er zijn bij te werken.

8.4 Observatie

Om de ontwikkeling van kinderen goed te kunnen volgen maken wij gerichte observaties via KindIn. Zo kunnen we op individueel- en groepsniveau de ontwikkeling van kinderen volgen. Tijdens oudergesprekken worden de observaties toegelicht en worden opvallende zaken rond de zorg voor het kind besproken. Pedagogisch medewerkers die een ontwikkelingsstagnering opmerken bij een kind, kunnen dit tijdens een groepsoverleg bespreken. De leidinggevende kan de pedagogisch medewerker ondersteunen en begeleiden in hun bevinding, en een gesprek met de ouders voeren. Zie hoofdstuk 9.3 voor de uitwerking hoe de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd.

8.5 Kinderen met speciale aandacht en zorg

Voor kinderen met speciale zorg en aandacht vindt tenminste twee keer per jaar een overdrachtsmoment plaats met de jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau. In samenspraak met de ouders, wordt hier de ontwikkeling van de kinderen besproken. Indien het nodig is, wordt de orthopedagoog van het consultatiebureau ingeschakeld. In overleg met de verpleegkundige van het centrum voor Jeugd en Gezin worden andere instanties ingeschakeld. Te denken valt aan MEE en Integrale Vroeghulp. In samenspraak met de ouders verwijzen wij peuters met spraaktaalontwikkelingsproblemen zo snel mogelijk door naar de logopedist.

8.6 Hoe gaan wij te werk bij een kind met een hulpvraag?

Het probleem wordt door de collega's op de groep geconstateerd. Zij zullen hierover met de ouders in gesprek gaan. Er wordt bepaald welke hulp er ingezet gaat worden, eventueel in samenspraak met het CJG. Er wordt een stappenplan gemaakt waarmee we aan het werk zullen gaan op de groep. Na een maand volgt een evaluatie, waarna een nieuwe termijn wordt vastgesteld voor een nieuwe evaluatieronde. De terugkoppeling van een eventuele externe partij wordt besproken met de ouders.

8.7 Samenwerking andere partijen

Voor goede zorg en aandacht, maar ook voor een doorgaande ontwikkelingslijn van het kind wordt er samen gewerkt met de jeugdgezondheidszorg, consultatiebureau, brede school, opvoedlijn, logopedisten en andere zorghulpverleners. Yn'e Romte heeft een netwerk van zorg- en hulpverleners beschikbaar waar deskundig advies gevraagd kan worden voor een specifieke situatie. (zie sociale kaart en protocol bijzondere kinderen). Dit kan door de situatie met een kind te beschrijven zonder de naam van het kind te noemen, maar wij kunnen ook specifiek over een kind spreken met hulpverleners. Hiervoor vragen wij altijd vooraf **toestemming** aan de ouders. Als ouders instemmen met het uitwisselen van informatie, krijgen zij altijd vooraf inzage in de informatie die aan derden wordt verstrekt.

Yn'e Romte kan ook gebruik maken van de verwijsindex. Dit is een digitaal systeem dat signalen van professionals over kinderen aan elkaar koppelt. Als twee of meer professionals een signaal afgeven over een kind, ontstaat er een match. De professionals stemmen de ondersteuning aan het kind en zijn gezin op elkaar af. Hiermee wordt voorkomen dat professionals langs elkaar heen werken.

9. Mentorschap

We stemmen continue ons aanbod en activiteiten af met de ouder(s)/verzorger(s), omdat we het belangrijk vinden dat er een wisselwerking is tussen thuis en yn'e Romte. We informeren ouders wat hun kind onderneemt, hoe een kind daarop reageert, maar vragen ook aan ouder(s)/verzorger(s) ons te informeren over interesses van het kind, gebeurtenissen thuis, ontwikkelingsbehoefte, etc. Kinderen ontwikkelen zich continue en daarom streven wij ook een continue afstemming na.

9.1 Wat betekent de mentor in de kinderopvang?

Per 1 januari 2018 hebben alle kinderen bij Pippi's Kinderopvang een eigen mentor. Dit betekent ook voor yn'e Romte peuteropvang dat alle kinderen een mentor toegekend krijgen. Beroepskrachten krijgen daarmee een nieuwe rol. Dit is het gevolg van de inwerkingtreding van de Wet Innovatie en Kwaliteit (IKK) in de kinderopvang. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de PM'er om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Invulling geven aan het mentorschap is veel meer dan een kind toewijzen aan een beroepskracht omwille van één vast gezicht per kind voor het signaleren van problemen en gesprekken voeren met opvoeders en instanties. Dit is zeker van belang, maar het mentor zijn van een kind kan op zo'n manier worden vormgegeven dat het bijdraagt aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen en pedagogisch medewerkers.

9.2 Hechte band

Het is voor pedagogisch medewerkers onmogelijk om met ieder kind in de groepen een even hechte band op te bouwen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch medewerker om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang. Voor het ontwikkelen van een hechte band werken wij met een minimale afname van 2 dagdelen bij de peuteropvang.

9.3 Ontwikkelingsproblemen

Een mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen: op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de kinderopvangorganisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden.

9.4 Concrete doelen

Het is belangrijk dat beroepskrachten beseffen welke doelen worden nagestreefd met het mentorschap. Deze doelen kunnen heel goed in teamverband worden bedacht en uitgewerkt in een interactieve sessie. Voorbeelden van duidelijke doelen zijn: 'Kinderen helpen om een positief zelfbeeld over zichzelf te ontwikkelen' en 'Kinderen helpen om vriendschappen aan te gaan met andere kinderen'. Pedagogisch medewerkers kunnen ook doelen opstellen voor zichzelf om hun eigen professionaliteit binnen het mentorschap te ontwikkelen.

9.5 Welke taken vallen onder het mentorschap:

- Aanspreekpunt zijn voor de ouders/verzorgers van het kind.
- 3 maanden wenperiodeformulier met de ouders/verzorgers bespreken
- Kindvolgsysteem KindIn invoeren en de resultaten bespreken met ouder(s)/verzorger(s) (indien gewenst) voorafgaand aan de verjaardag van het kind.
- Op 3 jarige leeftijd ouders/verzorgers uitnodigen voor een gesprek over de ontwikkeling van het kind.
- Met 4 jaar worden ouders/verzorgers uitgenodigd voor een eindgesprek.
- Warme overdracht naar de basisschool.
- Bij ontwikkelingsproblemen of problemen anderszins de ouders/verzorgers op de hoogte brengen.

Tijdens het intake gesprek wordt de mentor die het kind krijgt bekend gemaakt. Ook is de naam van de mentor terug te vinden in de ouderapp van Kindplanner. Als er een wijziging van mentor plaatsvindt, om wat voor reden dan ook, worden ouders altijd d.m.v. een brief op de hoogte gesteld van de wijziging.

9.6 Dagelijkse overdracht

Tijdens de breng- en haalmomenten van de kinderen is er voor de pedagogisch medewerkers en de ouders tijd voor de dagelijkse overdracht. Bijzonderheden van het kind worden op deze momenten besproken. Als een pedagogisch medewerker maar één dagdeel werkt, zal zij/hij de bijzonderheden overdragen aan haar collega van die dag.

9.7 Het volgen van de ontwikkeling van kinderen

De ontwikkeling van de kinderen wordt op het kinderdagverblijf vastgelegd in het:

- 3 maanden wenperiode formulier
- Observatie bij 2 en 3 jaar (KindIn)

Drie maanden na de eerste opvang dag

ontvangen de ouder(s)/verzorger(s) van de pedagogisch medewerker een formulier waarop aangegeven kan worden hoe uw beleving was van de wenperiode en de eerste maanden van uw kind op de groep (het 3 maandenformulier).

Dit formulier wordt door de coördinator gecontroleerd en bij ontevredenheid wordt er actie ondernomen. Zo kunnen we de kwaliteit van de eerste periode bij yn'e Romte zo hoog mogelijk houden.

De ontwikkeling van de kinderen wordt verder vastgelegd in het kindvolgsysteem KindIn. KindIn bewaakt de ontwikkeling van alle kinderen, kinderen met een aandachtspunt en kinderen die een stapje voorlopen in hun ontwikkeling. De ontwikkeling van het kind is gericht op de basisdomeinen 'Rekenvaardigheid', 'Taalontwikkeling', 'Motorische ontwikkeling' en 'Sociaal-emotionele ontwikkeling'. Daarnaast is er het domein 'Oriëntatie op jezelf' ter voorbereiding op de overstap naar het basisonderwijs en kan het welbevinden van kinderen in de groep gemonitord worden.

De bevindingen in KindIn worden als het kind 3 jaar wordt tijdens een afspraak mondeling besproken met de ouders/verzorgers. Als het kind bijna 4 jaar is, wordt een **eindgesprek** ingepland voor de overdracht naar de basisschool en (eventueel) BSO groep. Na **toestemming** van de



ouders/verzorgers wordt het overdrachtsformulier overhandigd/doorgestuurd aan de basisschool waar het kind heengaat. Indien de ouders/verzorgers geen behoefte hebben aan een gesprek krijgen de ouders/verzorgers het observatieverslag toegestuurd.

Wanneer een pedagogisch medewerker vindt dat de ontwikkeling op een bepaald gebied of meerdere gebieden moeizamer verloopt of als er zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind wordt dit besproken met het team en de ouders/verzorgers. Samen met de leidinggevende en de medewerkers zal er een **plan van aanpak** gemaakt worden. Doorlopend worden kinderen geobserveerd, bij opvallend gedrag bespreken we dit met het team en met de ouders/verzorgers. Er wordt bekeken of er hulp van een instantie van buitenaf nodig is (zie hoofdstuk 8).

9.8 Overgang naar de basisschool (doorlopende ontwikkellijn)

Het aanbod van de peuteropvang sluit goed aan bij de vroegschool (groep 1 en 2) van de basisschool. Zo zijn kinderen beter voorbereid om aan de basisschool te beginnen en is de overgang naar het basisonderwijs minder groot. Het formulier eindgesprek wordt ook naar de toekomstige school en BSO gestuurd, na **toestemming** van de ouders/verzorgers. Bij vragen neemt de school/BSO contact op met de leiding van yn'e Romte.

9.9 Kindplanner

De ouders/verzorgers krijgen een ouderlogin op de app Kindplanner. Hierin staan gegevens zoals de contracten. Ook kunnen ouders hier foto's/filmpjes en berichten vanuit de groepen zien.

10. Het vierogen principe

Openheid, transparantie en professionele sociale controle zijn voor ons altijd belangrijke onderwerpen geweest en zullen dat blijven; voor de peutergroep, maar ook voor onze buitenschoolse opvang.

'Vier ogen' zijn geen doel op zich bij deze kleinschalige locatie, maar een werkwijze om het mogelijk bewust of onbewust verkeerd handelen van een medewerker te beperken. Bewustwording van kritische situaties is belangrijk om vervolgens creatieve manieren te vinden om op leefbare wijze de situatie te verbeteren. 100% totale controle is dus niet het doel.

Hoewel we met alles wat in onze macht ligt de veiligheid voor onze kinderen willen waarborgen, kan en mag dit nooit leiden tot een cultuur van wantrouwen. Vertrouwen is de voorwaarde voor groei en ontwikkeling, geeft ruimte aan eigenheid en spontaniteit en is in onze ogen onontbeerlijk in een omgeving waar met kinderen gewerkt wordt.

Het vier-ogen principe houdt in het kort in dat er *of* altijd meerdere volwassenen en/of stagiaire op een groep aanwezig zijn, *of* er altijd voor derden een mogelijkheid bestaat om mee te kijken en/of te luisteren. Maatregelen die we hebben genomen, zijn:

- Een open aanspreekcultuur is één van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daar op aan. Ook onderling tussen de leerkrachten op de basisschool en de pedagogisch medewerkers op de groep. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback. Zowel feedback over de dingen die goed gaan, maar ook dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch blijven kijken naar elkaar.
- Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat hun VOG binnen is. Ook leerlingen mogen dan pas aan hun stage beginnen.
- Ons pedagogisch handelen staat met regelmaat op de agenda.
- In het slaapkamervertrek, tevens de groep, zit een raam, zodat er altijd een mogelijkheid is om mee te kijken.
- We werken met de meldcode voor kindermishandeling en kindermisbruik. Deze meldcode staat regelmatig op de agenda in teamvergaderingen zodat de medewerkers altijd weten hoe ze met deze meldcode om moeten gaan.
- Ook werken we met een protocol misbruik door medewerkers. Hiervoor geldt hetzelfde als voor de meldcode. Deze wordt besproken in teamvergaderingen.
- Alle maatregelen die we hebben genomen zijn besproken met ouders door middel van het delen van het beleid. Ouders hebben ook de mogelijkheid gehad om ideeën aan te dragen. Als er wijzigingen zijn, wordt dit met ouders gedeeld en in de toekomst komt het op de agenda van de oudercommissie te staan.

Wanneer er één volwassene op de groep staat, worden er meer voorzorgsmaatregelen getroffen. De maatregelen die we dan treffen zijn:

- Het streven is om op de peutergroep altijd twee pedagogisch medewerkers of één pedagogisch medewerker en een stagiaire van Pippi's Kinderopvang op de groep te zetten. Mocht dit niet lukken, dan wordt met de leerkrachten van de basisschool overlegd dat zij als derden gelden. Zij kunnen altijd mee kijken of luisteren. Wanneer zij weten dat zij als derden gelden, houden we de deuren van de aangrenzende lokalen *open*.
- Ook worden er veel gezamenlijke activiteiten gedaan, zoals muziek op schoot, buitenspelen of voorlezen. Dit wordt veel samen gedaan met de kleutergroep. Op dagen dat er maar één leidster op de groep staat, wordt hier interactiever op ingespeeld.

- Als het mooi weer is en er is één leidster op de groep, worden de zonneschermen niet naar beneden gedaan. Op die manier kunnen ook voorbijgangers en ouders gelden als sociale controle.

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Het streven is om twee pedagogisch medewerkers of een pedagogisch medewerker en een stagiaire de peutergroep te laten leiden. Daarnaast zijn er doorgaans meerdere volwassenen (leerkrachten) in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de ochtend, tijdens de breng- en haal momenten zijn er naast pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig.
- Op dagen in de vakantie wanneer de groepen kleiner zijn, wordt de groep samengevoegd met Pippi's Kinderopvang Wommels. Ouders zijn hiervan op de hoogte en stemmen hiermee in als zij een contract voor 52 weken afnemen.

Ook de indeling of inrichting van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.

- De groep is voorzien van glas in de deur. Bovendien staat deze gedurende de dag veelal open. Daardoor is het gemakkelijker binnenlopen voor derden.
- De groep ligt tegenover de klaslokalen van school. Met beide deuren open ontstaat er een doorkijk mogelijkheid.
- De groep is voorzien van grote ramen, waardoor buitenstaanders naar binnen kunnen kijken.

Daarnaast zijn de omgangsnormen voor al onze medewerkers vastgelegd in de gedragscode. We blijven werken aan een open aanspreekcultuur: als het onderbuikgevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Dat geldt niet alleen voor medewerkers onderling, maar we hopen dat ook ouders bij ons aankloppen als hun onderbuikgevoel niet goed voelt!

11. Meldcode Kindermishandeling

Bij signalen van kindermishandeling treedt de meldcode kindermishandeling in werking en wordt de aandachtfunctionaris direct ingeschakeld. Zie voor de uitgebreide meldcode het Protocol Kindermishandeling En Grensoverschrijdend Gedrag.

Leonie Admiraal heeft de training aandacht functionaris gevolgd en afgerond. Als kinderopvang organisatie zijn we wettelijk verplicht minimaal één aandacht functionaris in dienst te hebben. Tijdens het pedagogisch werkoverleg van alle afdelingen wordt twee maal per jaar de meldcode op de agenda gezet en besproken met alle beroepskrachten. Per 1 januari 2019 is de nieuwe Meldcode Kindermishandeling van kracht, waarin een **Afwegingskader** verwerkt is.

Het afwegingskader in stap 4 houdt in:

1. BESLIS of het nodig is om het bij Veilig Thuis te melden.
2. Ga na of het mogelijk is hulp te bieden of te organiseren. Dus óók als je niet meldt bij Veilig Thuis.

Als je wel gemeld hebt bij Veilig Thuis, dan kijk je samen met hen of en hoe je hulp kunt bieden.

Wat doet een aandacht functionaris?

Wanneer een pedagogisch medewerker een afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje opmerkt, kan dit in eerste instantie met de aandacht functionaris besproken worden. Maar wanneer er geen verbetering, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de ouders.

De aandacht functionaris zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker.

Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en waarom wij als kinderopvang organisatie ons zorgen maken.

Uiteindelijk streven we ernaar een oplossing te vinden voor het probleem. Dit kan door interne hulp te bieden, maar ook extern. In alle gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij Voor Een Veilig Thuis.

In de nieuwe meldcode is toegelicht waaruit de vijf stappen in elk geval moeten bestaan:

- Stap 1: In kaart brengen van signalen
- Stap 2: Collegiale consultatie
- Stap 3: Gesprek met de ouder(s)/verzorger(s)
- Stap 4: Wegen van het geweld of de kindermishandeling volgens het afwegingskader
- Stap 5: Beslissen: Hulp organiseren of melden
- Stap 6: Verplichte melding bij Veilig thuis

Veilig thuis : Bel 0800-2000 (gratis en 24/7 bereikbaar).

Bij signalen van kindermishandeling treedt de meldcode kindermishandeling in werking en wordt de aandachtfunctionaris ingeschakeld.

Vertrouwensarts : Via veilig thuis telefoon: 0800-2000

Vertrouwensinspecteur van het Onderwijs:

Een werkgever moet vanaf 1 juli 2013 altijd overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs bij aanwijzingen van seksueel of ander geweld door een werknemer. Het team van vertrouwensinspecteurs bij de Inspectie van het Onderwijs is tijdens kantooruren te bereiken op het telefoonnummer 0900-1113111.

De vertrouwensinspecteur adviseert werkgevers, werknemers en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer in de kinderopvang seksueel of ander geweld tegen een kind gebruikt. De vertrouwensinspecteur adviseert de werkgever, werknemer of ouder wat zij kunnen doen. Hij kan helpen bij het doen van aangifte of bij het indienen van een formele klacht.

De meldcode staat als onderwerp elk jaar op de agenda bij het teamwerkoverleg.

12. Overige belangrijke zaken

12.1 Oudercommissie

Yn'e Romte beschikt tot op heden nog niet over een oudercommissie. De oudercommissie overlegt een aantal keer per jaar met de leidinggevende over het interne beleid van de kinderopvang. Het gaat daarbij om zaken als de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden en de Risico-Inventarisatie en Evaluatie Veiligheid en Gezondheid (RIE). De oudercommissie heeft op deze zaken adviesrecht. Daarnaast is de oudercommissie betrokken bij het organiseren van ouderavonden en/of feesten.

12.2 Alternatieve oudercommissie

Doordat er geen oudercommissie is, maken wij gebruik van alternatieve oudercommissie. Een alternatieve ouderraadpleging houdt in dat alle ouders medezeggenschap hebben, of wel adviesrechten op het kwaliteitsbeleid, het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, de openingstijden, de vaststelling en wijziging van de klachtenregeling en de wijzigingen van de prijs van de kinderopvang. Wijzigingen in het beleid worden richting alle ouders gecommuniceerd. Dit wordt gedaan via de mail. Ouders krijgen daarmee de mogelijkheid vragen te stellen en opmerkingen te geven.

Bij een alternatieve ouderraadpleging blijft de inspanningsverplichting bestaan om ouders te mobiliseren voor de oudercommissie. Dit doen wij door nieuwe ouders bij het intakegesprek te informeren over de oudercommissie. Bestaande ouders worden geïnformeerd door mondelinge oproepen en een poster. Tot op heden is er hierdoor één aanmelding voor de oudercommissie. Ieder jaar opnieuw worden ouders mondeling gevraagd om dit jaar deel te nemen.

12.3 Klachtenprocedure

Yn'e Romte wil hoogstaande en professionele opvang bieden. Toch kunnen er ondanks onze goedwillendheid hiertoe toch fouten gemaakt worden. Er kunnen misverstanden groeien en klachten ontstaan. Ons uitgangspunt is, dat alles bespreekbaar is. Wat te doen als u ontevreden bent of een klacht ergens over heeft?

Klachten of ontevredenheid over onze dienstverlening kunnen altijd besproken worden.

Natuurlijk is het van belang een goed moment voor de bespreking van de klachten of de ontevredenheid over onze dienstverlening te vinden. Op het moment dat veel kinderen gebracht of gehaald worden zal de pedagogisch medewerker niet voldoende aandacht aan de klacht(en) kunnen besteden. Het is daarom raadzaam om met de klacht naar de leidinggevende te gaan. Daar wordt uw klacht aangenomen en genoteerd op een klachtenformulier. We streven erna binnen 1 week een reactie op de klacht te geven.

In sommige gevallen kan het zijn dat u niet bij ons terecht kunt met uw klacht, maar u zich liever richt tot een derde. Omdat wij aangesloten zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen is dat ook mogelijk.

De geschillencommissie is via de mail bereikbaar www.geschillencommissie.nl

12.4 Afname extra dagdelen en ruildagen

Voor ouders is het mogelijk om een extra dagdeel af te nemen mits dit qua groepsgrootte en beroepskracht-kindratio mogelijk is. Aan deze mogelijkheid zijn kosten verbonden. Een extra opvang dag kan aangevraagd worden via Kindplanner. Tevens is het mogelijk om een extra dag af te nemen op een andere stamgroep waarop het kind gewoonlijk niet wordt opgevangen. Denk aan wendagen op de BSO groep van yn'e Romte.

Yn'e Romte peuteropvang biedt ouders de mogelijkheid om 5 ruildagen per jaar aan te vragen. Bij ruildagen moet de oorspronkelijke dag en de gewenste dag binnen een periode van één maand liggen. Ook moet de ruil qua groepsgrootte en beroepskracht-kindratio mogelijk zijn.

12.5 Openingsdagen en tijden

De peuteropvang yn'e Romte is geopend op dinsdagochtend en donderdagochtend van 8.30 – 14.00 uur. Kinderen kunnen gebracht worden tussen 8:30 uur en 9:00 uur. Ophalen kan tussen 12.30 uur en 13:45 uur. Bij uitzondering is het mogelijk dat kinderen om 8.15 uur gebracht kunnen worden, dit moet wel speciaal door de ouders worden aangevraagd. Ouders kunnen kiezen voor 40 of 52 weken opvang per jaar (inclusief of exclusief schoolvakanties).

Tijdens schoolvakanties is de peuteropvang geopend bij Pippi's Kinderopvang Wommels volgens de standaard openingsdagen en -tijden. Samenvoegen kan alleen als de groepsgrootte, beroepskracht-kindratio en de activiteiten dit toelaten en gaat **altijd** in samenspraak met ouders. Als de groep te groot is, kan ervoor gekozen worden om de peuteropvang yn'e Romte te openen en niet samen te voegen met Pippi's Kinderopvang Wommels.

Als een kind voor het eerst opgevangen wordt op een andere stamgroep (bijvoorbeeld tijdens vakanties), wordt er extra tijd gestoken in de individuele aandacht aan het kind. Ouder(s) mogen mee naar binnen en gaan pas weg als het veilig voelt. Gedurende de dag zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat het kind zich veilig voelt en lekker in zijn/haar vel zit. Dit kan bijvoorbeeld gedaan worden door het kind meer individuele aandacht te geven en het kind te leren kennen door vragen te stellen. Ouders worden gedurende de dag op de hoogte gehouden hoe het met hun kind gaat.

13. Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers respecteren de aanleg van het kind en geven de kinderen de ruimte, kijken naar de kinderen als individu, luisteren naar de kinderen, om ze vervolgens te begeleiden in hun ontwikkeling tot mensen.

Van de pedagogisch medewerker wordt verwacht dat zij:

- Tijdens het handelen consequent is en op de juiste momenten flexibiliteit kan ten toon spreiden;
- De zorgzaamheid voortleeft en stimuleert in de omgang met de kinderen/elkaar;
- Kan inspelen op de behoefte van de kinderen;
- Gevoel voor humor heeft en daarmee kan relativeren;
- Gemotiveerd is;
- Creatief vermogen heeft en stimuleert;
- Open staat voor feedback en dit op een collegiale manier kan geven en ontvangen;
- Zich bewust is van haar/zijn professionele houding, naar elkaar en naar de ouders;
- Kennis van zaken heeft over de verschillende ontwikkelingsfasen van het kind;
- Oplossingsgericht kan handelen (inlevingsvermogen)
- Vraagt aan collega's of leidinggevende wanneer hij/zij bepaalde dingen niet begrijpt;
- Beseft dat hij/zij onderdeel van het team is;
- Zich kwetsbaar durft op te stellen;
- Weet dat er onderling niet naar elkaar wordt geschreeuwd;
- De opvoedingsdoelen van Riksen-Walraven waarborgt.

We werken iedere dag met vaste pedagogisch medewerkers. We streven er naar om tijdens een ziekte periode van een van de vaste pedagogisch medewerkers, iemand in te zetten die bekend is met de groep en met de kinderen.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang hebben een troostende, helpende, bevestigende en sensitieve houding. Zij beheersen een alertheid voor kinderen met een houding die hun niet beperkt en belemmert in hun dagelijkse bezigheden.

Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of wel/niet mee doen met de groep. De pedagogisch medewerker biedt het kind steun bij de keuze activiteiten door actief optreden, passief bewaken, voelbare aanwezigheid uitdagen en stimuleren tot grensverkenning. De pedagogisch medewerker van de peuteropvang zal de zorg van het kind zoveel mogelijk vanuit het individu benaderen, binnen de kaders van het dagschema.

Verder kennen wij een open aanspreekcultuur. Dit betekent dat een grote mate van onderlinge controle is en er de vrijheid is om elkaar aan te spreken op pedagogisch handelen. Om dit bevorderen en om mensen aan te sporen elkaar vaker aan te spreken is onze open aanspreekcultuur een vast punt op de teamvergadering. Daar komt bij dat we op regelmatige basis het kwaliteitenspel spelen om meer inzicht te krijgen in onze eigen eigenschappen, maar ook om op een speelse manier

feedback aan elkaar te geven. Binnen yn'e Romte wordt een gedrags- en beroepscode gehanteerd.

13.1 Opleidingsplan

Het opleidingsplan is bedoeld om (nieuwe) pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding en andere belangstellenden informatie te geven over de pedagogische visie van waaruit wij werken en het daaruit vloeiende opleidingsbeleid.

Kwalitatief goede opvang wordt gecreëerd en behouden door middel van de pedagogisch medewerkers. Ontwikkelingsgericht werken met kinderen vraagt veel kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers. Daarom vindt yn'e Romte het belangrijk op de medewerkers hierin te ondersteunen en de mogelijkheid te bieden om hierin te ontwikkelen. Tevens is er in de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang een akkoord bereikt over extra eisen omtrent scholing van pedagogisch medewerkers en dan voornamelijk de babyleidsters. Met behulp van dit plan wil yn'e Romte inzicht geven in hoe dit in de praktijk wordt vormgegeven.

Wij bieden een veilige omgeving waarin kinderen gestimuleerd worden om hun eigen 'ik' te ontwikkelen met als doel een goede voorbereiding op school. Wij bieden niet alleen een veilige, flexibele en verantwoorde opvang voor de kinderen, maar ook ondersteunen en adviseren wij ouders desgewenst bij de opvoeding. In al ons handelen en omgaan met kinderen zijn pedagogische aspecten verweven. Pedagogisch medewerkers zijn ondersteunende mede-opvoeders in nauwe samenspraak met ouders.

Wij beperken ons niet tot één specifieke pedagogische richting. Vanuit onze visie over kinderen en opvoeden, benutten we inspiratie en ideeën uit de verschillende opvoedkundige stromingen en zijn de pedagogisch medewerkers in staat hun handelswijze op het kind af te stemmen.

Echter, vormen de pedagogische doelen van Riksen-Walraven de leidraad voor ons pedagogisch handelen. De pedagogische doelen van Riksen-Walraven worden toegelicht in het pedagogisch beleid.

Zie document: opleidingsplan.

Aan het begin van elk nieuw jaar wordt het opleidingsplan geëvalueerd met de directie en het personeel.

13.2 Inzet van stagiaires

Yn'e Romte vindt het belangrijk om studenten die een baan in de kinderopvang ambiëren, een goede leeromgeving te bieden om op deze manier de instroom van nieuw goed opgeleid personeel positief te beïnvloeden. Uitgangspunt daarbij is, dat de aanwezigheid van een stagiaire en de pedagogische kwaliteit en daarmee de veiligheid van de kinderen niet mag schaden en dat er altijd correct wordt omgegaan met de richtlijnen voor het inzetten van stagiaires in relatie met de Beroepskracht-kindratio. Een stagiaire mag alleen onder strikte voorwaarden meetellen in de Beroepskracht-kindratio.

Een stagiaire die het vak nog moet leren, moet ook de gelegenheid krijgen om te kijken naar en te leren van vaste pedagogisch medewerkers. Ook zal zij soms gecoacht/bijgestuurd moeten worden in het pedagogisch handelen. Daarom is het een voorwaarde, dat er voldoende tijd is om de stagiaire te begeleiden en dat dit gebeurt door een ervaren pedagogisch medewerker. Daarnaast dient er te allen tijden zorgvuldig om te worden gegaan met de verantwoordelijkheden die de stagiaire aankan en mag dragen.

Alle activiteiten die de stagiaire binnen het kader van het leerplan onderneemt, vinden onder begeleiding plaats. De stagiaire moet kunnen deelnemen aan het werk dat voorhanden is en dat kenmerkend is voor het beroep waarop de stagiaire zich oriënteert of waarvoor zij wordt opgeleid. De verantwoording voor de zorg en de werkzaamheden blijft bij yn'e Romte.

De stagiaire is wel zelf verantwoordelijk voor eigen handelen en het behalen van de opdrachten vanuit school. Voor elke stagiaire wordt een vaste werkbegeleider aangesteld. De werkbegeleidster houdt voortgangsgesprekken met de stagiaire en bespreekt de opdrachten en het handelen van de stagiaire. Er is jaarlijks een tussen evaluatie en een eindevaluatie met de stagiaire, de werkbegeleidster en de begeleider van school waarin besloten wordt of de stagiaire/BBL-er de stageperiode gehaald heeft. De beoordeling wordt gedaan aan de hand van de verslaglegging van de stagiaire/BBL-er, de inzet en het wel of niet behalen van de voorwaarden, verwachtingen en competenties.

Bij de start van de stage ondertekenen de stagiaire en yn'e Romte een stagecontract.

Ouders worden op de hoogte gebracht over de aanwezigheid van stagiaires en BBL-ers.

Yn'e Romte heeft haar eigen stagebeleid waarin kort beschreven staat wat wij van een stagiaire en BBL-er verwachten en wat een stagiaire/BBL-er van ons kan verwachten.

Verwachtingen en voorwaarden ten aanzien van de stagiaire

- Een juiste bejegening naar kinderen en ouders.
- De stagiaire dient de afspraken en regels binnen Pippi's Kinderopvang te respecteren en in acht te nemen. Dit betekent dat er van de stagiaire verwacht wordt dat zij handelt volgens de door Pippi's kinderopvang gestelde visie.
- Het vormen van de gewenste beroepshouding door eigenschappen te bezitten zoals betrokkenheid, inzet, enthousiasme, behulpzaamheid, loyaliteit, collegialiteit, eerlijkheid, doorzettingsvermogen, initiatief, overleggen en een positief kritische instelling.
- De stagiaire heeft verantwoordelijkheidsgevoel en is bereid dit in de praktijk verder te ontwikkelen.
- Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn om de competenties te behalen.
 - Er wordt verwacht van de stagiaire dat zij haar eigen leerproces bewaakt en dat ze bij problemen tijdig haar werkbegeleider inschakelt.
 - De stagiaire doet mee aan alle taken binnen PO Ukkepek, zowel verzorgende als huishoudelijke taken. In de praktijk komt dit o.a. neer op: meehelpen met activiteiten, verschonen, afwassen, spelen, troosten, voorlezen. Zij is echter niet eindverantwoordelijk voor de gang van zaken op de groep zelf.
 - De stagiaire heeft een geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is).
 - De verslagen die de stagiaire maakt zijn voor wat betreft personeel, kinderen en ouders van Pippi's kinderopvang anoniem. Er moet altijd eerst toestemming gevraagd worden aan de werkbegeleider.
 - De stagiaire meldt zich tijdig ziek/beter bij een vaste medewerker en bij de praktijkopleider.
 - Afspraken nakomen m.b.t. opdrachten, gesprekken op tijd zijn etc.
 - Geen gebruik van de mobiele telefoon.

- De stagiaire moet zich er bewust van zijn dat hij/zij een voorbeeldfunctie heeft.
- De stagiaire houdt zich aan de beroepscode.
- De stagiaire heeft bij ontruimingen een ondersteunende taak, die gelijkwaardig is aan die van de pedagogisch medewerkers, ze is op de hoogte is van het bhv-plan

BBL stagiaire

Yn'e Romte heeft vanaf september 2024 een BBL stagiaire. Leerlingen van de BBL opleiding hebben bij ons een leer-arbeidsovereenkomst. Zij zijn pedagogisch medewerker in opleiding en gaan daarnaast één keer in de week naar school. Ze hebben een arbeidsovereenkomst voor de duur van de opleiding. In het eerste jaar van de opleiding kan er oplopende formatieve inzet tot 100%, waarbij 100% na het eerste half jaar kan worden bereikt. Tijdens de proeftijd van twee maanden vindt er geen formatieve inzet plaats. De werkgever stelt de mate waarop de BBL-er op de groep kan werken vast op informatie van de praktijkbegeleider. Een BBL stagiaire mag alleen op de groep staan bij ziekte van een collega pedagogisch medewerker op de groep waar de BBL-er stage loopt en in vakantieperiodes of op een dag dat zij geen stage loopt.

Van de BBL-er wordt verwacht dat zij in het **eerste** jaar:

- tijdens het handelen consequent is en op de juiste momenten flexibiliteit kan ten toon spreiden
- de zorgzaamheid voortleeft en stimuleert in de omgang met de kinderen/elkaar.
- kan inspelen op de behoefte van de kinderen.
- gemotiveerd is
- zich bewust is van haar/zijn professionele houding, naar elkaar en naar de ouders.
- vraagt aan collega's of leidinggevende wanneer hij/zij bepaalde dingen niet begrijpt.
- weet dat er onderling niet naar elkaar wordt geschreeuwd.

Het tweede jaar is elke BBL-er 100% inzetbaar. Dit staat beschreven in het CAO Branche Kinderopvang.

Van de BBL-er worden in het **tweede** jaar verwacht dat zij naast de kwalificaties van het eerste jaar :

- gevoel voor humor heeft en daarmee kan relativeren.
- gemotiveerd is.
- creatief vermogen heeft en stimuleert.
- open staat voor feedback en dit op een collegiale manier kan geven en ontvangen.
- kennis van zaken heeft over de verschillende ontwikkelingsfasen van het kind.
- oplossingsgericht kan handelen (inlevingsvermogen)
- beseft dat hij/zij onderdeel van het team is, en teamvergaderingen bezoekt.
- zich kwetsbaar durft op te stellen.

13.3 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen moet zo veel als mogelijk wordt beperkt.

Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken;
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Er is een gedrags- en beroepscode binnen yn'e Romte. De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn gekoppeld aan het personenregister Kinderopvang;
- We werken met een vierogenprincipe;
- Medewerkers kennen het vierogenprincipe;
- Het vierogenprincipe wordt strikt nageleefd;
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet wordt nageleefd;
- Medewerkers kennen de gedrags- en beroepscode en leven deze strikt na MELDCODE KINDERMISHANDELING GAAT IN WERKING
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed: VERPLICHTE MELDING bij Veilig Thuis.

14. Tot slot

Hiermee zijn wij aan het einde gekomen van ons pedagogisch beleidsplan.

We hopen dat u meer inzicht heeft gekregen over het reilen en zeilen van kinderopvang yn'e Romte.

Voor meer informatie en het inzien van de inspectierapporten kunt u ook kijken op onze website:

www.pippiskinderopvang.nl

Mochten er nog vragen zijn dan kunt u ten alle tijde contact op nemen met één van onze

coördinatoren Ingrid Adema het telefoonnummer 0639727195, mailadres iadema@kidsbest.nl (of bij geen gehoord Feikje Stapersma 0628699984, mailadres feikje@kidsbest.nl)